

## Plus/min-sessies: laten je team spreken



**“Een ogenschijnlijk super simpel instrument, dat echt werkt!”**

*Als leidinggevende in een grotere organisatie is het soms lastig te weten wat er echt speelt in je afdeling. De afdeling is te groot, de medewerkers werken te verspreid of de sfeer is niet veilig genoeg waardoor ze gewoonweg niet laten weten wat er werkelijk aan de hand is.*

*Niet uitgesproken ontevredenheid kan leiden tot onderlinge spanningen, eilandvorming, ‘wij-zij’ gedrag, afkalvende betrokkenheid of zelfs ondergrondse of openlijke conflicten.*

*Mayke Smit en Titus Bovenberg ontwikkelden een krachtige oplossing. Plus/min-sessies. Dé methode om als manager de onderstroom boven te krijgen, te weten wat er werkelijk speelt en het tij te keren.*

### *Van weerstand naar medewerking*

Een leidinggevende van een grote non-profit organisatie kreeg na een reorganisatie te maken met weerstand binnen zijn afdeling. Medewerkers wilden niet mee in de verandering maar spraken zich noch in de groep noch individueel uit naar de leidinggevende. De plus/min-sessies van Smit en Bovenberg boden uitkomst. Na de sessies had de leidinggevende een lijst met actiepunten en advies, en de medewerkers waren heel blij met dit geboden luisterend oor. De sessies gaven hun een veilig podium om hun behoeften en gemis te duiden om mee te kunnen in de veranderingen. Dat betekende niet dat zij in alles gedaan kregen wat zij wilden, maar het gesprek was wel op gang gebracht. Er kon weer worden samengewerkt aan de organisatiedoelen.

“Soms is een simpelweg erkennen dat er in een reorganisatie iets over het hoofd gezien is, al voldoende”, aldus Smit. “Weerstand wil gehoord worden, maar welke behoefte eronder ligt is niet altijd tastbaar. De plus/min-sessies maken het weer concreet.”

### *Wat maakt de plus/min-sessies effectief?*



Mayke Smit en Titus Bovenberg weten samen voor een veilige omgeving te zorgen waar medewerkers in kleine groepjes vrijuit en anoniem kunnen praten. De plussen en de minnen op meerdere lagen worden zo opgehaald. Smit en Bovenberg zijn in staat om teams te inspireren tot het vrij stromen van gedachten, gevoelens en ideeën. Zij gaan op zoek naar de onderliggende drijfveren en noden. Vervolgens weten zij de opgehaalde informatie zodanig te vertalen dat jij er met je afdeling concreet mee aan de slag kunt.

Wanneer de bevindingen in een plenaire bijeenkomst worden teruggekoppeld aan de afdeling met de leiding erbij, biedt dit een hele goede gelegenheid om het gewenste vervolg toe te lichten en samen een stap te zetten naar een nieuwe toekomst. “Hier brengen we alle delen weer samen en zetten ze op hetzelfde spoor” voegt Bovenberg toe. “Soms komen we daarna nog een paar keer langs om de ijzers in het vuur te houden.”

### *Na de plus/min-sessies aan de slag!*

Aan de hand van de uitkomsten van de sessies, weet je als leidinggevende wat je te doen staat met jouw afdeling, en hoe je de medewerkers mee kunt krijgen in de beweging die jij

of de organisatie wenst te maken. Jullie kunnen samen weer echt aan de slag!

*Wil jij dat ook?*

Heb je interesse, dan komen we graag kennismaken. Je ontvangt na afloop van het gesprek een offerte met aanpak op maat.

Neem contact op via [mail@maykesmit.nl](mailto:mail@maykesmit.nl) / 06-53208769 of [titusbovenberg@gmail.com](mailto:titusbovenberg@gmail.com) / 06-38244819 voor het maken van een intakeafspraak.

*Meer over Smit en Bovenberg*

Mayke Smit was onderzoeker bij de Nationale ombudsman en MD-consultant bij het Bureau Landelijk Management Development voor politie en brandweer. Zij werkt momenteel als zelfstandig systemisch coach, trainer en adviseur in (particulier) hoger/wetenschappelijk onderwijs, non-profit- en overheidsorganisaties.

Titus Bovenberg is een ervaren trainer, coach en organisatieadviseur, met internationale ondernemingservaring en een achtergrond in branding, marketing en communicatie. Hij werkte voor grote internationale profit- en non-profit organisaties.

