

Verbeter de communicatie in uw team *Training op maat*

Herkent u dit?

Heeft u als leidinggevende of HR-adviseur een team waarin de communicatie stroef verloopt? Misschien spreken collega's elkaar niet aan, of gebeurt dit op een ineffectieve manier. Conflicten blijven onuitgesproken en onopgelost en in teamoverleggen domineren steeds dezelfde stemmen. U merkt dat er behoefte is aan nieuwe handvatten om het goede gesprek weer op gang te brengen. Onze maatwerktraining *Verbeter de communicatie in uw team* biedt de oplossing.

De aanpak: maatwerk na grondige intake

We starten met een grondige intake om de behoeften van uw team in kaart te brengen. Tijdens deze intake toetsen we of de training de juiste interventie is of dat er eerst nog andere stappen nodig zijn. Enkele vragen die wij stellen:

- Zijn alle functies naar tevredenheid vervuld?
- Zijn de onderlinge (werk)afspraken helder?
- Speelt er nog oud zeer of onduidelijkheid na een verandering?

Op basis van deze inzichten doen we een voorstel voor een of meerdere trainingdagen, volledig afgestemd op de dynamiek in uw team.

Thema's en modellen

Afhankelijk van de behoeften van het team, behandelen we (een selectie van) de volgende thema's en modellen:

1. Feedback geven en ontvangen

Leer effectieve methodes om tijdige en constructieve feedback te geven en te ontvangen.

2. Verbindende communicatie

Op basis van het model voor verbindende communicatie ontwikkelen deelnemers vaardigheden om conflicten op te lossen met empathie en begrip.

3. Relatiegiffen

Gebaseerd op de theorie van John Gottman, ontdekken deelnemers welke communicatiepatronen schadelijk zijn voor relaties en hoe deze te doorbreken.

4. Conflict- en onderhandelingsstijlen

Met het model van Kilmann krijgen deelnemers inzicht in hun eigen voorkeuren bij conflicten en onderhandelingen, en leren zij nieuwe stijlen verkennen.

5. Systemisch transitiemanagement

Dit model biedt inzicht in de onderstromen en dynamieken die spelen tijdens veranderingsprocessen, wat leidt tot meer begrip en stabiliteit.

6. Inzicht in gedrags- en communicatiestijlen in de Wereld van verschil

Via de visuele en speelse tool van MapsTell ontdekken deelnemers hun eigen gedrags- en communicatiestijlen, en leren ze effectiever omgaan met diversiteit binnen het team.

Werkwijze: praktisch en interactief

Onze trainingen combineren korte, pragmatische inleidingen met interactieve oefeningen en rollenspellen. De nadruk ligt op:

- Ervaringsgericht leren
- Bewustwording en reflectie
- Experimenteren met nieuwe communicatievormen
- Feedback geven en ontvangen
- Creëren van een veilige, vertrouwelijke leeromgeving

Resultaat: effectievere samenwerking en communicatie

Na afloop van de training beschikken teamleden over concrete vaardigheden om de samenwerking en communicatie binnen het team te verbeteren. Zij:

- Hebben inzicht in hun eigen gedrags-, communicatie- en conflictstijlen.
- Kunnen effectief omgaan met spanningen en conflicten en weten hoe ze deze kunnen de-escaleren.
- Bezitten praktische handvatten om ook in uitdagende situaties het goede gesprek aan te gaan.
- Bevorderen wederzijds begrip en versterken de samenwerking binnen het team.

Wie zijn wij?



Mayke Smit: Systemisch coach-trainer voor persoonlijke groei in je professie en relatie(s) en teams in transformatie

<https://www.linkedin.com/in/maykesmit1/>
www.maykesmit.nl



Elma Sandee: Arbeidsmediator, vertrouwenspersoon, leefstijlcoach

<https://www.linkedin.com/in/elma-sandee-823b704/>
www.reactive.nl

Wilt u meer weten?

Neem contact met ons op voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek. Samen brengen we de behoeften van uw team in kaart en ontwikkelen we een traject dat écht verschil maakt.

Mayke Smit: mail@maykesmit.nl / 0653208769

Elma Sandee: info@hetmediationkantoor.com / 0624595680